

how-to

Coviva - netwerkopties

Je kunt op een aantal manieren met je mobiele apparaat verbinding maken met de Coviva Smartbox. Hieronder zijn vier situaties geschetst met bijbehorende uitleg om het je zo makkelijk mogelijk te maken. Zorg ervoor dat de Coviva Smartbox altijd over de laatste softwareversie beschikt.

Situatie 1

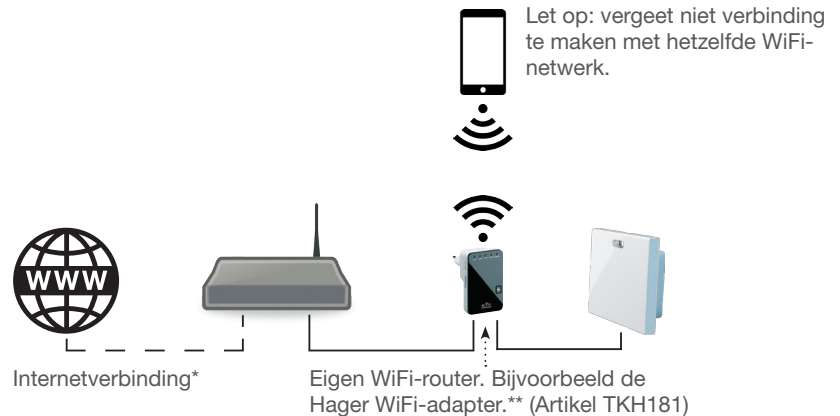
Er is een WiFi-router met vrije poort aanwezig. En je hebt het wachtwoord om in te loggen op het WiFi-gedeelte.



*De internetverbinding is niet persé nodig. Maar let op: wanneer de router niet met internet verbonden is, moet je als installateur via een ander WiFi-punt met internettoegang of mobiele dataverbinding (3g/4g) eerst inloggen in de app. Dit geldt ook voor de overdracht naar de eindgebruiker. De Coviva Smartbox moet bij de eerste inlog van de hoofdgebruiker ook verbonden zijn met internet.

Situatie 2

Er is wel een router aanwezig, maar deze beschikt niet over WiFi of je bent niet in het bezit van het wachtwoord om op het WiFi-netwerk in te loggen.



*Zie toelichting bij situatie 1.

**Indien de router over WiFi beschikt kan je de WiFi-adapter na het overdragen van de installatie verwijderen en de Coviva Smartbox direct op de aanwezige router aansluiten.

Situatie 3

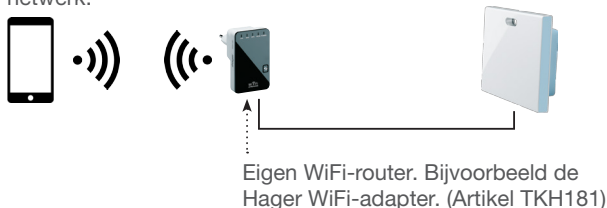
Er is (nog) helemaal geen netwerk beschikbaar ten tijde van de installatie (bijvoorbeeld bij een nieuwbouwwoning).

Er zijn nu twee opties om je mobiele apparaat te verbinden met de Coviva Smartbox, zoals is weergegeven op de volgende pagina.

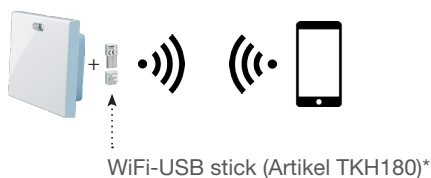
Aangezien er geen internet beschikbaar is, moet je als installateur van tevoren inloggen in de app (bijvoorbeeld via een mobiele dataverbinding). Ook bij de overdracht naar de eindgebruiker moet je verbinding hebben met internet. De Coviva Smartbox moet bij de eerste inlog van de hoofdgebruiker verbonden zijn met internet. Dit alles hoeft niet op locatie te gebeuren.

Optie 1

Let op: vergeet niet verbinding te maken met hetzelfde WiFi-netwerk.



Optie 2

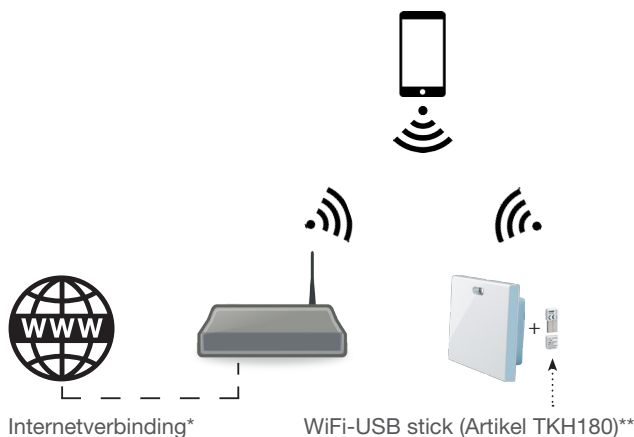


*Let op, alleen de hierboven genoemde WiFi-USB stick werkt met de Coviva Smartbox. Op pagina 4 van dit document staat uiteengelegd hoe je de netwerknaam verandert en een wachtwoord instelt.

Situatie 4

Het is niet mogelijk om de Coviva Smartbox bekabeld aan te sluiten.

In deze situatie moet de WiFi-USB stick gebruikt worden (artikel TKH180). Deze zal permanent in de Coviva Smartbox blijven.



*Zie toelichting bij situatie 1.

**Let op, alleen de hierboven genoemde WiFi-USB stick werkt met de Coviva Smartbox. Verderop in het document staat een uitleg hoe de WiFi-USB stick te koppelen met de router.

Coviva Smartbox in combinatie met de WiFi-USB stick

WiFi-USB stick gebruiken als standalone netwerk:

Maak verbinding met het WiFi-netwerk van de WiFi-USB stick terwijl deze in de Coviva Smartbox zit. De netwerknaam is coviva-xxxxxxxxx waarbij de x-en het identificatienummer van de Coviva Smartbox zijn. Ga hierna in de Coviva app naar Instellingen. Scroll naar beneden en tik op WiFi. Deactiveer nu de Hotspot-modus. Activeer deze hierna weer om een netwerknaam en wachtwoord in te stellen en tik op Opslaan.

Coviva-Smartbox koppelen aan een router via de WiFi-USB stick:

Maak verbinding met het WiFi-netwerk van de WiFi-USB stick terwijl deze in de Coviva Smartbox zit. De netwerknaam is coviva-xxxxxxxxx waarbij de x-en het identificatienummer van de Coviva Smartbox zijn. Ga hierna in de Coviva app naar Instellingen. Scroll naar beneden en tik op WiFi. Deactiveer nu de Hotspot-modus. Selecteer het gewenste netwerk, geef het wachtwoord in en tik op Opslaan.